

## BRIS DE VITRE DE MA TABLETTE PROTECTION **APPLECARE+**

### **Si l'élève est en 1<sup>re</sup> secondaire**

La protection AppleCare+ est d'une durée de trois ans. Elle vous permet **d'échanger** votre tablette deux fois dans les trois premières années du produit moyennant un montant de 50 \$. Vous devez cliquer dans la section qui s'intitule **Genius Bar** sur le site du magasin Apple au Carrefour Laval et répondre aux questions demandées concernant le problème de votre iPad : [Prendre un rendez-vous](#).

### **Si l'élève est en 2<sup>e</sup> secondaire**

La protection AppleCare+ est d'une durée de deux ans **à compter de l'achat de l'iPad**. Étant donné que l'iPad en est à sa deuxième année de fonctionnement, il ne reste donc qu'une année à la protection AppleCare+.

Cette protection vous permet **d'échanger** votre tablette deux fois pendant les deux premières années de la protection AppleCare+ moyennant un montant de 50 \$. Vous devez cliquer dans la section qui s'intitule **Genius Bar** sur le site du magasin Apple au Carrefour Laval et répondre aux questions demandées concernant le problème de votre iPad : [Prendre un rendez-vous](#).

### **Si l'élève est en 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> ou 5<sup>e</sup> secondaire**

La protection AppleCare+ n'est malheureusement plus en vigueur et aucune garantie prolongée n'est disponible chez Apple. C'est à vous de faire réparer la vitre de votre tablette, et ce, à vos frais.

Il existe plusieurs compagnies qui réparent les tablettes. Que ce soit un bris de vitre, un adaptateur de son coincé ou tout autre bris visible de l'iPad, ces différentes compagnies ont été testées par certains parents du Collège et par le Collège Laval. Veuillez prendre note que nous ne faisons aucune publicité pour ces compagnies et que nous ne garantissons pas leur travail. Cependant, dans la grande majorité des cas, voire l'unanimité, les parents et les employés du Collège ont reçu un excellent produit réparé et un très bon service.

Les trois compagnies mentionnées ci-dessous sont présentées à titre informatif seulement. Il existe plusieurs autres compagnies de réparation de produits, dont Apple elle-même. Nous vous laissons le soin de sélectionner la compagnie de votre choix.

#### **iRepair MTL**

Située au centre-ville de Montréal sur la rue Sainte-Catherine  
<http://irepairmtl.com/>

#### **MK3 mobile**

Située sur la Rive-Nord (trois succursales : Boisbriand, Mascouche et Saint-Jérôme)  
<http://mk3mobile.com/>

#### **uBreakiFix**

Située à Boisbriand, à Laval et à Montréal  
<https://www.ubreakifix.com/>