

PROCÉDURE DE RÉINITIALISATION D'UN IPAD PERSONNEL (À FAIRE AVANT LE LUNDI 19 AOÛT 2019)

L'équipe informatique vous offre la possibilité de faire configurer l'iPad de votre enfant durant l'été. Il suffit de prendre un rendez-vous en envoyant un courriel à soutien_ipad@collegelaval.ca et un technicien communiquera avec vous dans la semaine suivant la réception de votre courriel.

Si vous n'avez pas acheté l'iPad de votre enfant par l'entremise du Collège Laval, vous devez absolument **réinitialiser l'iPad avant le lundi 19 août 2019**, journée de la remise des horaires, des casiers et des iPad (l'achat de la tablette n'est offert qu'aux élèves de 1^{re} secondaire seulement).

Si toutefois l'iPad n'a pas été réinitialisé, le technicien en informatique du Collège pourra le faire pour vous la journée du 19 août 2019. Cependant, **toutes les données contenues sur la tablette seront entièrement effacées**.

Aussi, afin de réinitialiser l'iPad de votre enfant, vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre :

Étapes de réinitialisation

- 1 Toucher Réglages > Général > Réinitialiser**
Touchez ensuite Effacer contenu et réglages.



- 2 Saisir votre code de sécurité et le mot de passe associé à votre identifiant Apple, si vous y êtes invité**
Confirmez ensuite que vous souhaitez effacer les données de votre appareil.

- 3 Attendre que les données de votre appareil soient effacées**
La suppression de vos données peut prendre plusieurs minutes, selon l'appareil.